lucy

De cruciale rol van accountants

zo grijp je de Peppol-transitie als kans om meer impact te maken

Stel je voor: je kunt de efficiëntie bij je klanten verhogen, hun administratieve processen verder stroomlijnen én ze als rasechte sparringpartner ondersteunen bij hun digitale transformatie. Dat klinkt goed, toch?

Wel, het is eenvoudiger dan je denkt. Veel eenvoudiger, zelfs. Door 100% de kaart te trekken van e-facturatie via het Peppol-netwerk maak je namelijk niet alleen je eigen werkproces efficiënter, maar help je ook je klanten om compliant en future-proof te worden.

Wil je weten hoe je als accountant een voortrekkersrol kunt spelen in deze transitie? Ben je benieuwd naar de concrete impact van Peppol op je kantoor en je klanten? Of zoek je juist een concreet stappenplan om Peppol succesvol te implementeren?

In dit e-book delen we verschillende verhelderende inzichten van Philippe Kimpe, founder van Lucy en expert in digitale facturatie. Zo helpen we je om de overstap naar Peppol soepel en strategisch aan te pakken.

Let's dive in!

Snelkoppelingen

1 De cruciale rol van de accountant in dit verhaal

2 Lead by example: wat moet jij als accountant doen?

3 Hoe neem je jouw klanten mee in het Peppol-verhaal?

4 De huidige stand van zaken op het vlak van e-invoicing

5 De meerwaarde van Peppol voor jouw kantoor

6 Ook voor de ondernemer alleen maar voordelen

7 Uitgelicht: de kracht van e-invoicing data

8 E-invoicing als tool voor een efficiëntere samenwerking

9 Een verhelderende gids voor je klanten

10 In gesprek met Philippe Kimpe over e-invoicing: 6 concrete tips

11 De juiste e-invoicing oplossing voor jouw kantoor

12 De ultieme Peppol-checklist voor accountants

lucy Meet Lucy, the easy Peppol platform!

01

De cruciale rol van de accountant in dit verhaal

Accountants spelen een essentiële sleutelrol in de transitie naar Peppol. Ze helpen klanten om te begrijpen wat Peppol inhoudt, waarom e-invoicing verplicht wordt en hoe ze de overstap naar e-facturatie het best kunnen aanpakken. Dit maakt hen niet alleen proactieve adviseurs, maar ook strategische partners in de digitale transformatie van hun ondernemers.

ETAF
European Tax Adviser Federation

In de kijker: ETAF

Wist je dat beroepsorganisatie ETAF, een koepelorganisatie die meer dan maar liefst 220.000 belastingadviseurs en accountants uit verschillende Europese landen vertegenwoordigt, alle accountants oproept om een voortrekkersrol te spelen in de transitie naar e-invoicing?

Dit doen ze aan de hand van een duidelijke reeks aanbevelingen. ETAF’s advies werd in een recent gepubliceerd rapport opgenomen en overhandigd aan de Europese Unie. Je leest de belangrijkste aandachtspunten via deze link.

02

Lead by example: wat moet jij als accountant doen?

Aangezien heel wat ondernemers en bedrijven geen sense-of-urgency voelen omtrent Peppol, zal het duwtje in de rug van de accountant moeten komen. De overstap naar Peppol begint dan ook bij het accountantskantoor zelf. Vooraleer je je ondernemers meeneemt in het e-invoicing verhaal, is het cruciaal dat je deze stappen zélf voorbereidt:

Controleer de Peppol-compatibiliteit

Ga grondig na of je gebruikte boekhoudsoftware (en andere systemen) Peppol ondersteunen. Zo weet je meteen of alles geïntegreerd is.

Zorg voor voldoende kennis en opleiding

Zorg ervoor dat je team goed op de hoogte is van Peppol door opleidingen en workshops te organiseren. Je softwareleverancier kan je hierbij helpen.

Stel een Peppol-team samen

Peppol is voor iedereen nieuw. Wijs verantwoordelijken aan die de interne implementatie coördineren en als aanspreekpunt voor collega's fungeren.

Test de Peppol-software zelf uit

Door de e-invoicing software grondig intern te testen, krijg je inzicht in mogelijke struikelblokken. Op die manier zal je je klanten beter kunnen begeleiden.

Kies een 'peer'-groep en begin te testen

Werk samen met een groep klanten met wie je een hecht contact hebt. Hun feedback en ervaringen zijn essentieel om best practices uit te halen.

"De beste kantoren wachten niet af. Ze bouwen zelf kennis op, zodat ze als gids kunnen optreden voor hun klanten."

– Philippe Kimpe

03

Hoe neem je jouw klanten mee in het Peppol-verhaal?

Een gedegen implementatie begint bij voldoende kennis. En daar wringt momenteel veel te vaak de schoen. Veel ondernemers weten nog te weinig over Peppol, zien er de meerwaarde onvoldoende van in of denken onterecht dat het niet voor hen geldt. Een heldere, bevattelijke en tijdige communicatie is essentieel. Effectieve manieren om klanten te informeren:

Organiseer een live infosessie

Breng je klanten samen en leg op een begrijpelijke manier uit wat Peppol is, waarom het belangrijk is en hoe ze ermee aan de slag kunnen.

Schrijf een duidelijke blog

Publiceer een artikel waarin je Peppol helder uitlegt en de voordelen ervan benadrukt. Zelf geen kaas gegeven? In deze blog vind je heel wat info.

Neem Peppol mee in gesprekken

Gebruik klantgesprekken en kwartaalbesprekingen als uitgelezen kans om Peppol ter sprake te brengen en direct in te spelen op vragen of twijfels.

Neem een verhelderend webinar op

Maak een korte, duidelijke video waarin je de basisprincipes van Peppol uitlegt en praktische voorbeelden toont. Dit maakt het meer tastbaar.

Beantwoord de belangrijkste vragen

Stel een FAQ op met de meest gestelde vragen en hun antwoorden, zodat klanten snel en eenvoudig de nodige informatie vinden.

“Accountants zijn voor bedrijven of ondernemers vaak het eerste aanspreekpunt als ze vragen hebben over Peppol. Hun rol is dan ook cruciaal in zowel begeleiding als adoptie.”

– Philippe Kimpe

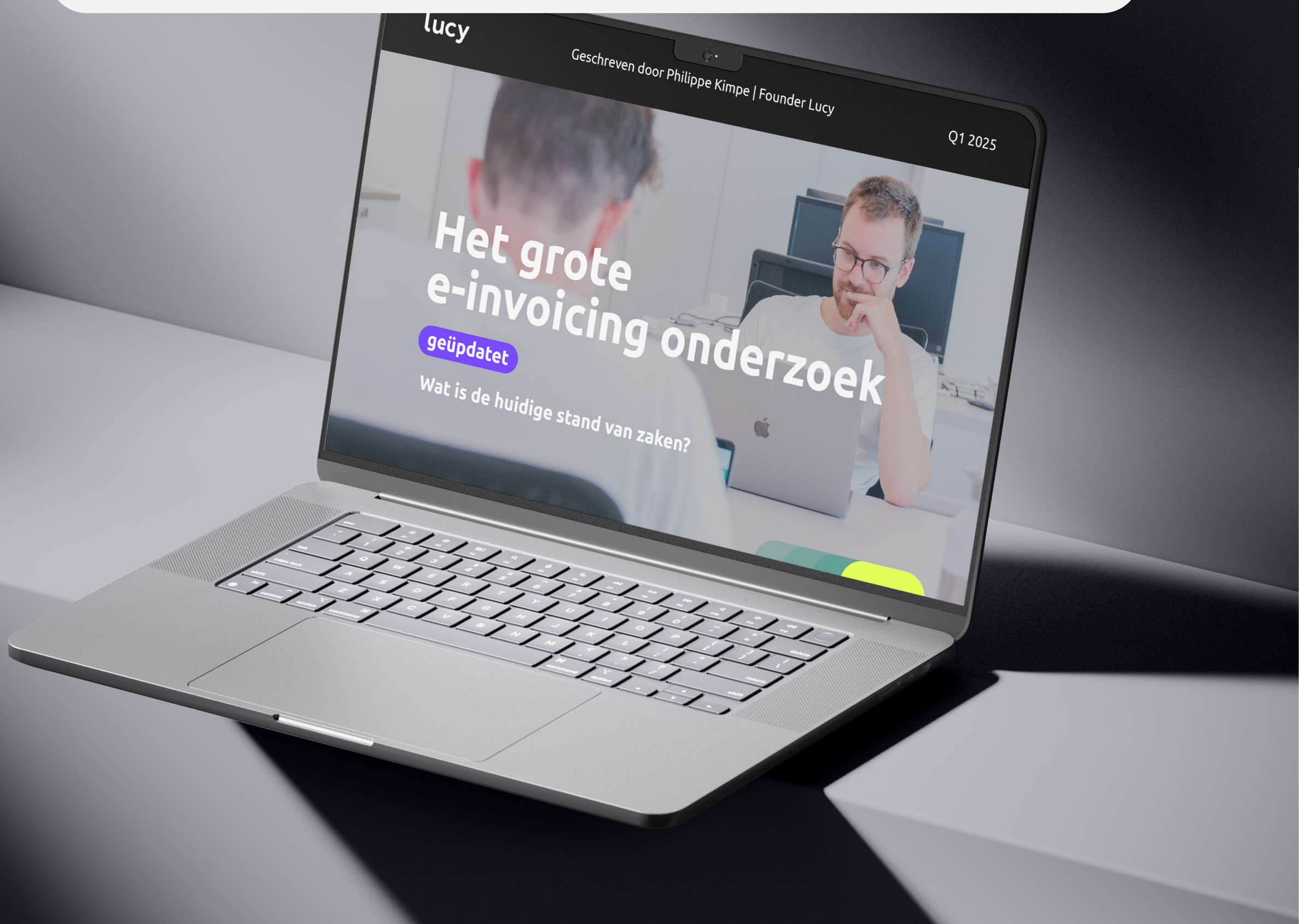
04

De huidige stand van zaken op het vlak van e-invoicing

Lucy nam onlangs een uitgebreid Peppol-onderzoek af. Dit onderzoek, tot stand gekomen met de hulp van meer dan 200 kmo's in België en Nederland, zorgt voor een heldere inkijk in de huidige adoptie- en kennisgraad van e-invoicing.

Ben je benieuwd naar de actuele stand van zaken? Wil je weten waar ondernemers het meest over twijfelen? Of zoek je meer informatie over wat er leeft in ondernemend België? Duik dan zeker in het onderzoek!

download het onderzoek hier



05

De meerwaarde van Peppol voor jouw kantoor

Door in te zetten op e-invoicing benadruk je als accountantskantoor niet alleen naar klanten toe dat je modern en digital-minded in het leven staat. Het biedt ook intern, op de werkvloer an sich, talloze voordelen voor jouw kantoor. We lijsten hieronder enkele opmerkelijke pluspunten van Peppol e-invoicing op:

Een verhoogde efficiëntie

Peppol e-invoicing biedt jou als accountant een gestandaardiseerd elektronisch systeem, waardoor facturen eenvoudiger aangeleverd en ingeboekt worden. Dit resulteert in een snellere factuurverwerking en heel wat efficiëntiewinst.

Minder onnodige kosten

Dankzij e-invoicing kan je accountantskantoor aanzienlijk besparen op administratieve kosten. Bovendien vermindert Peppol de nood voor saai, handmatig werk, waardoor de personeelskost daalt of er meer tijd is voor advies.

Een kleinere kans op fouten

Handmatige gegevensinvoer is vatbaar voor fouten. De gestandaardiseerde aanpak van Peppol en de geautomatiseerde verwerking van e-facturen verminderen de kans op menselijke onjuistheden én zorgen voor meer tijd om te controleren.

Een wereldwijde interoperabiliteit

E-invoicing wordt internationaal erkend en wordt ondersteund door verschillende landen in de Europese Unie. Dit betekent dat je kantoor zonder problemen een divers klantenbestand kan opbouwen, los van hun locatie, valuta of gebruikte boekhoudsoftware.

06

Ook voor de ondernemer alleen maar voordelen

Accountants kunnen de urgentie bij ondernemers aanwakkeren door ze vooral te wijzen op de vele voordelen van e-invoicing. Verandering is altijd moeilijk, maar wanneer een ondernemer de meerwaarde van de verandering inziet, wordt de drempel om over te schakelen naar e-invoicing alsmaar kleiner. Hieronder vind je enkele voordelen die je aan je ondernemer kunt meegeven.

Een sterkere positionering

Als digital-minded speler in je sector, profileer je je als bedrijf nog meer als een moderne, innovatieve partij voor klanten en leveranciers. Je toont dat je 'mee' bent met de tijd.

Meer expertise en kennis

Bedrijven die het snelst werk maken van Peppol en e-invoicing, hebben meer tijd om de technologie te beheersen en te optimaliseren. Dit voorkomt last-minute stress en gedoe.

Sneller een financieel voordeel

Inzetten op e-invoicing is een investering die op de lange termijn loont. De early adopters onder de bedrijven zullen sneller kunnen profiteren van kostenbesparing en efficiëntiewinst.

100% compliant, zonder stress

Bedrijven die nu al voldoen aan alle wettelijke vereisten, genieten een verhoogd vertrouwen bij hun klanten en leveranciers. Dit zorgt voor een positief imago.

Meer controle qua implementatie

De implementatie van e-invoicing in je bedrijfsproces gebeurt niet over één nacht ijs. Het is beter om te kiezen voor een beheerste overgang - met voldoende ruimte om alles te testen.

07

Uitgelicht: de kracht van e-invoicing data

Hoe beïnvloedt Peppol het proces van btw-aangiftes?

Peppol zorgt voor een duidelijke verbetering in snelheid en nauwkeurigheid. Omdat facturen gestructureerd binnenkomen en meteen worden verwerkt, zijn de btw-gegevens vollediger en actueler. De voorbereiding van btw-aangiftes gebeurt ook op basis van real-time data, wat foutcorrecties en last-minute stress drastisch vermindert. Kantoren kunnen daarnaast ook beter inspelen op controlevragen of anticiperen op afwijkingen bij klanten. Bovendien draagt het bij aan de voorbereiding op e-reporting, dat in steeds meer landen op komst is.

Hoe kunnen accountants de data uit Peppol beter benutten?

De gestructureerde gegevens uit Peppol openen nieuwe mogelijkheden, zoals dashboards, benchmarking en real-time rapportages. Als accountantskantoor kan je deze data gaan benutten om jouw klanten nog beter te gaan ondersteunen. Door Peppol-facturen te koppelen aan cashflowprojecties, worden klanten bijvoorbeeld eerder gewaarschuwd bij afwijkingen. Of door data te aggregeren, kunnen verhelderende sectoranalyses gemaakt worden.

“De data zit al in de software. Het enige wat je als accountant dus nog moet doen, zijn de gegevens gebruiken om er iets waardevols van te maken.”

– Philippe Kimpe

08

E-invoicing als tool voor een efficiëntere samenwerking

Met e-invoicing verloopt de samenwerking tussen jou als accountant en je klanten vlotter en transparanter. Facturen worden immers via Peppol automatisch verwerkt, de administratie wordt minder tijdrovend en de boekhouding wordt steeds meer real-time. Op die manier kan je je volledig richten op het geven van strategisch advies.

Een efficiënte communicatie

Ondernemers en accountants kunnen sneller met elkaar in dialoog treden, wat misverstanden vermindert en de samenwerking vlotter doet verlopen.

Een up-to-date boekhouding

Facturen komen sneller in de boekhouding terecht en worden volautomatisch verwerkt, waardoor alle financiële gegevens up-to-date blijven en de rapportering accurater wordt.

Een helder beeld van de situatie

Doordat facturen digitaal en gestructureerd binnenkomen, is het eenvoudiger om tendensen te spotten, cashflowprojecties te houden en financiële analyses te maken.

Een hechte samenwerking

Minder administratie betekent meer ruimte voor waardevol advies en begeleiding, waardoor accountants een sterkere en proactieve partner voor hun klanten worden.

“E-invoicing zorgt ervoor dat de samenwerking minder reactief en meer proactief wordt. Zo wordt de boekhouding echt een tool om impact te maken, niet langer alleen maar een verplicht nummertje.”

– Philippe Kimpe

09

Een verhelderende gids voor je klanten

Wil je je ondernemers meer informatie geven over Peppol? Zoek je één verhelderend document waarin ze allesomvattend wegwijs worden gemaakt in de wereld van e-invoicing? Of deel je graag proactief enkele interessante inzichten om e-invoicing bij je klanten top-of-mind te laten worden?

Dit recente e-book, geschreven specifiek voor ondernemers, vat alle belangrijke aspecten van e-invoicing samen, beantwoordt alle mogelijke vragen die een ondernemer heeft én biedt een heldere blik op de vele mogelijkheden van Peppol in de toekomst.

download het handboek hier

In gesprek met Philippe Kimpe over e-invoicing: 6 concrete tips

Tip 1

Wacht niet te lang met de implementatie

"Begin eraan, want het moment is nu. Peppol werkt eigenlijk even eenvoudig als WhatsApp, levert tal van voordelen op en staat vandaag al helemaal op punt. 2026 is niet de deadline om ermee te beginnen. Je moet vandaag al beginnen bouwen aan je structuren en processen."

Tip 2

Je moet geen schrik hebben van Peppol

"Uit onderzoek blijkt dat veel accountants en ondernemers schrik hebben voor Peppol - en verandering in het algemeen - waardoor ze op de rem staan. Dat is nergens voor nodig. E-invoicing is effectief bedoeld om alle betrokken partijen beter te maken. Ook jij!"

Tip 3

Sta voldoende stil bij eventuele weerstand

"Weerstand is normaal, want niemand houdt ervan om te veranderen. Door je als kantoor empathisch op te stellen, duidelijk te communiceren, tijdig te starten en je geduldig op te stellen, creëer je vertrouwen bij je klanten en help je hen bij hun implementatie."

Tip 4

Staar je niet blind op de initiële investering

"Eerst en vooral: een digitaal kantoor is schaalbaarder en meer flexibel. Peppol helpt je daarbij en maakt je toekomstbestendig. Bovendien verdien je je investering snel terug door de tijdsbesparing, efficiëntiewinst en andere voordelen."

Tip 5

Zie Peppol als begin, niet als einde

"Peppol zal niet blijven bij facturen alleen. Morgen zijn dat ook bestelbonnen, debetnota's, etc. Alles zal in gestructureerde vorm verstuurd en ontvangen worden, waardoor de Peppol-inbox steeds meer zal uitgroeien tot een handig, nodig en operationeel platform."

Tip 6

Maximaliseer de ROI van Peppol

"Durf verder te kijken dan de technische implementatie en breng ook alle processen errond in kaart. Je kunt je klanten helpen bij het optimaliseren van goedkeuringsflows of samen kijken naar bredere toepassingen van Peppol. Zo groeit de toegevoegde waarde."

De juiste e-invoicing oplossing voor jouw kantoor

Wanneer het over e-invoicing software gaat, is het gemakkelijk om de kluts kwijt te raken. Er zijn immers veel spelers op de markt die schreeuwen om je aandacht. Om die reden is het cruciaal om een toekomstbestendige oplossing en ervaren partner te kiezen die past bij jouw kantoor én je klanten. Enkele vragen die je je zeker moet stellen:

Is de oplossing compleet?

Is het een gekende speler op de markt? Is de software geschikt voor het ontvangen én versturen van e-facturen? Is er voldoende begeleiding tijdens de implementatie?

Is het systeem gebruiksvriendelijk?

Werkt de interface voldoende intuïtief? Heb je als gebruiker een duidelijk dashboard? Kan je eenvoudig schakelen tussen verschillende klanten?

Biedt de softwareleverancier future-proof functionaliteiten?

Bevat de software uitgebreide rapportagemogelijkheden? Is real-time synchronisatie mogelijk? Blijft de software inzetten op innoverende features?

Biedt de software slimme automatisering?

Kan je specifieke regels instellen? Verbetert de automatische verwerking zichzelf na enkele testfacturen? Is er voldoende OCR-herkenning van factuurregels?

“Wie vooroploopt en de juiste software kiest voor zijn kantoor, wordt gezien als gids in plaats van als uitvoerder. Dat is een krachtige positionering om te hebben.”

– Philippe Kimpe

lucy

12

De ultieme Peppol-checklist voor accountants

2026 lijkt nog ver weg, maar de verplichte overstap naar e-invoicing komt sneller dichterbij dan je denkt. En laten we eerlijk zijn: waarom zou je wachten tot het allerlaatste moment als je met je kantoor ook nu al kunt starten met de voorbereiding?

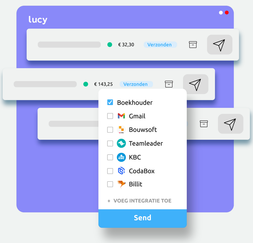
Omdat deze verandering een grote impact heeft op jouw kantoor én je klanten, hebben wij een praktische checklist opgesteld. Zo heb je alles op een rijtje en kan je rustig starten aan de implementatie van e-invoicing.

download de checklist hier

lucy

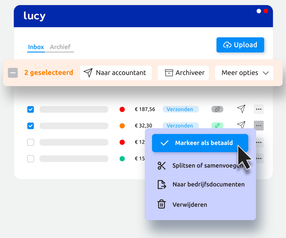
Meet Lucy, the easy Peppol platform!

Lucy maakt e-invoicing slim en efficiënt. Het Lucy-platform biedt jou immers alles wat je nodig hebt om facturen te versturen, te ontvangen en te beheren via Peppol - en dat vanuit één AI-gedreven, gebruiksvriendelijke interface. Enkele voordelen:



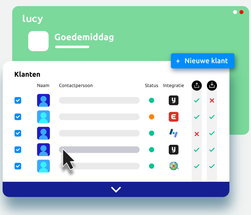
Naadloze samenwerking

Klanten kunnen hun e-facturen eenvoudig delen met jou, wat resulteert in een soepele en efficiënte samenwerking. Mocht een klant overstappen van een andere accountant naar jou, blijft hun Peppol-registratie intact, zonder verlies aan data.



Volledig doorzoekbaar archief

Lucy biedt een volledig doorzoekbaar archief van alle ontvangen e-facturen. Dit maakt het eenvoudig om documenten terug te vinden en te beheren, wat essentieel is voor een soepele financiële administratie.



Voorbereid op de toekomst

Met Lucy help je je klanten om zich voor te bereiden op de aankomende verplichting om Peppol-facturen te ontvangen, die in 2026 van kracht wordt. Zo zijn ze gegarandeerd klaar voor deze belangrijke verandering.

Wat denk je: ervaar jij binnenkort het gemak van Lucy?

Peppol, de toekomst begint vandaag

Met Lucy help je je klanten om zich voor te bereiden op de aankomende verplichting om Peppol-facturen te ontvangen, die in 2026 van kracht wordt. Zo zijn ze gegarandeerd klaar voor deze belangrijke verandering.

Contacteer ons

hello@getlucy.ai

www.getlucy.ai

lucy