Het grote e-invoicing onderzoek

geüpdatet

Wat is de huidige stand van zaken?

Een nieuwe ondernemerspeiling omtrent e-invoicing bij Belgische kmo's

01 E-invoicing: de nieuwe standaard vanaf 2026

02 De actuele situatie onder de loep genomen

03 Zijn kmo's klaar om elektronisch te factureren?

04 E-invoicing: de urgentie stijgt

05 Hoe zit het met de kennis rond e-facturatie?

06 Een spoedcursus over Peppol e-invoicing

07 Wat zijn de voordelen van e-facturatie?

08 Wat is de rol van de accountant?

09 Er heersen nog heel wat bezwaren bij kmo's

10 Jouw bezwaren ontkracht

11 Meet Lucy, the easy Peppol platform!

01 E-invoicing: de nieuwe standaard vanaf 2026

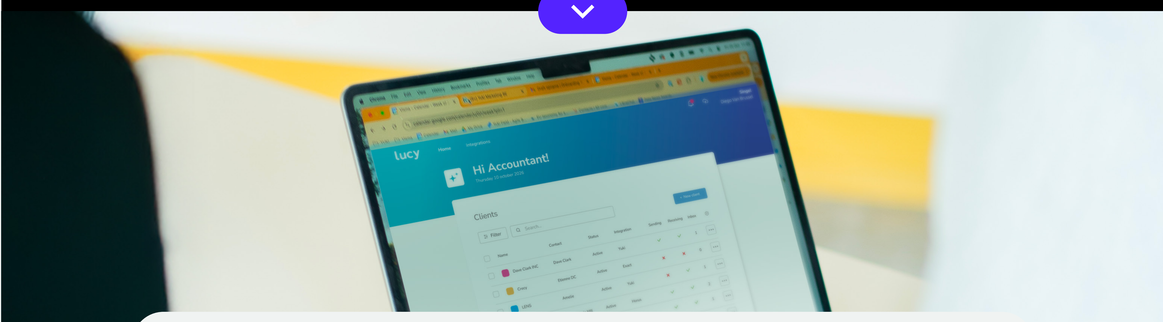
Lees volgend hoofdstuk

01

E-invoicing: de nieuwe standaard vanaf 2026

De Belgische wetgeving staat aan de vooravond van een ingrijpende verandering:

Vanaf 2026 wordt e-facturatie - het elektronisch verzenden, ontvangen en verwerken van facturen - verplicht voor alle B2B-ondernemingen in België. Oftewel: als bedrijf heb je nog maar 3 maanden om je voor te bereiden op e-invoicing via het Peppol-netwerk.



Deze wetswijziging belooft een cruciaal moment te worden voor de verdere digitalisatie van het Belgische bedrijfsleven. Voor veel kmo's betekent dit immers een noodzakelijke - en dringende - aanpassing van hun facturatieprocessen.

Is het Belgische bedrijfsleven klaar voor deze digitale revolutie? Hebben ze voldoende tools en kennis om e-invoicing mogelijk te maken? En zijn ze überhaupt wel voldoende op de hoogte van alle verplichtingen en regels?

Dit onderzoek bij 300 Belgische kmo's (1-150 medewerkers) peilt elk kwartaal opnieuw naar de stand van zaken omtrent e-invoicing. Op die manier brengen we de evolutie duidelijk in kaart en blijf je volledig up-to-date over de laatste wijzigingen.

Benieuwd naar de cijfers na het derde kwartaal van 2025? Duik in dit uitgebreide research en…

Bereid je volop voor op de toekomst!

02 **Een analyse van de huidige situatie**

Lees volgend hoofdstuk

02

Een analyse van de huidige situatie

E-invoicing heeft de afgelopen jaren steeds meer aan belang gewonnen. Digitale facturatie maakt namelijk deel uit van een overkoepelend wetsvoorstel van de Europese Commissie, waarbij e-invoicing als norm geldt tegen 2030. De Belgische overheid is echter ambitieuzer: in België wordt e-facturatie verplicht vanaf januari 2026.

Wanneer we bovendien kijken naar de reeds ondernomen stappen, zien we dat de Belgische wetgeving vanaf 2022 gradueel strenger wordt. Hieronder ontdek je de geleidelijke invoering en inburgering van e-invoicing:

November 2022
E-invoicing **verplicht** voor nieuwe overheidsopdrachten van meer dan €215.000

Mei 2023
E-invoicing **verplicht** voor nieuwe overheidsopdrachten van €30.000 euro of meer

Maart 2024
E-invoicing **verplicht** voor nieuwe overheidsopdrachten van €3.000 tot €30.000

Januari 2026
E-invoicing **verplicht** voor alle belastingplichtige ondernemingen (B2B)

03 **Zijn kmo's klaar om elektronisch te factureren?**

Lees volgend hoofdstuk

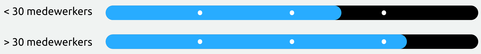
03

Zijn kmo's klaar om elektronisch te factureren?

De overstap naar e-facturatie verloopt niet zonder uitdagingen. Met deze kwartaalonderzoeken brengen we ieder kwartaal opnieuw de ontwikkeling in kaart. Zo nemen we een duidelijke evolutie waar in de cijfers en zoomen we gericht in op de adoptiegraad.

Uit dit geüpdatete onderzoek blijkt dat een groot deel van de Belgische ondernemers nog steeds traditionele methodes gebruikt, zoals Word, Excel, PDF's of papieren facturen. Enkele opmerkelijke cijfers:

Van alle respondenten gebruikt ■ ***45%*** een facturatiesoftware. Dit is een daling van ***7%*** ten opzichte van het tweede kwartaal van 2025 (52%).



Bijna twee derde van de Belgische ondernemers (■ ***62%***) verstuurt wel eens elektronische facturen, een aandeel dat hoger ligt onder bedrijven met meer dan 30 werknemers (■ ***80%***).

Voornamelijk ondernemers die minder dan 20 facturen per jaar versturen, zijn nog niet mee. ■ ***59%*** zegt nog nooit een e-factuur verstuurd te hebben. In kwartaal twee van dit jaar was dit 57%, een stijging dus van 2%.

Wat zegt deze vergelijkende analyse ons?

Wanneer we naar de concrete cijfers kijken in vergelijking met het vorige onderzoek (Q2), zien we dat tijdens dit derde onderzoek de evolutie omtrent het gebruik van een facturatiesoftware gestagneerd is. De grote bedrijven adopteren Peppol, en zien er het voordeel van in, voor de kleinere bedrijven blijft het een moeilijk verhaal. De kleinste kmo's lijken nog steeds niet klaar om elektronisch te factureren vanaf 1 januari 2026.

Wist je dat 31% van de bevraagde ondernemers (heel) goed op de hoogte is van de nieuwe e-invoicing wetgeving?

Dat aandeel lag bij de vorige meting op 34%.

04 **E-invoicing: de urgentie stijgt**

Lees volgend hoofdstuk

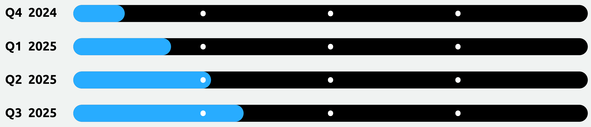
04

E-invoicing: de urgentie stijgt

Wanneer we spreken over e-invoicing, is het cruciaal om voldoende stil te staan bij de urgentie van deze transitie. De Belgische overheid heeft 1 januari 2026 als deadline bepaald, dus de tijd dringt. Voelen de Belgische bedrijven deze sense of urgency al wat harder?

Dit nieuwe onderzoek toont een positieve evolutie, maar laat zien dat er nog heel wat werk aan de winkel is:

Ondernemingen die Peppol gebruiken:



Tijdens het eerste onderzoek (in november 2024) zat nog maar ***10%*** van de Belgische bedrijven op Peppol. Tijdens het tweede onderzoek (in maart 2025) was dit ***19%*** en bij het volgende onderzoek in juli was dit ***25%***. Vandaag is dit ***32%***. We zien dus een stijgende trend, maar het blijft een sterke minderheid van de ondernemers.

Maandelijkse groei in Peppol-registraties:

Waar we in het eerste kwartaal van 2025 nog een mooie toename van ***10% à 20%*** maandelijkse groei konden optekenen, zagen we deze trend in Q2 dalen met ***10%***. In Q3 zitten we nu op een maandelijkse groei van rond de ***11-12%***.

Wist je dat de btw-kloof in België 3,5 miljard bedraagt? De regering ziet in Peppol een van dé pijlers van de begroting, waardoor uitstel niet aan de orde is.

(laatste onderzoek dateert van 2022)

05 **Hoe zit het met de kennis rond e-facturatie?**

Lees volgend hoofdstuk

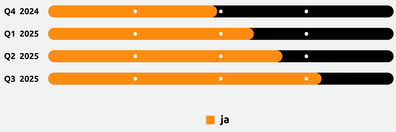
05

Hoe zit het met de kennis rond e-facturatie?

We zien een positieve evolutie in kennis over e-invoicing - iets wat we alleen maar kunnen toejuichen. Toch blijft het opvallend dat een (klein) deel van de Belgische kmo's zich nog niet bewust lijkt van de nieuwe wetgeving omtrent e-facturatie.

Wat kan dit vierde onderzoek (over Q3 2025) ons leren over het kennisniveau omtrent e-facturatie? Enkele belangrijke cijfers:

Heb je al gehoord van Peppol?



78% (= een stijging van 11% t.o.v. Q2) van alle ondervraagde kmo's heeft reeds gehoord van Peppol. Dit duidt op een mooie stijging in bekendheid rond het topic. De kanttekening? 28% van deze groep kent de term, maar weet niet (meer) wat het doet.

Kan je elektronische facturen uitwisselen?

32% maakt reeds gebruik van een boekhoud- of facturatiepakket waarmee ze kunnen factureren via Peppol. Bij de vorige meting was dit nog ***38%***. Van alle bevraagden kon 22% geen antwoord geven op deze vraag.

Net als in de vorige meting is één op de vijf ondernemers (***22%***) niet in staat om elektronische facturen uit te wisselen. Dit zijn vnl. bedrijven die minder dan 20 facturen per jaar versturen (30%). Dit aantal is gedaald met 12%.

Wat zegt deze vergelijkende analyse ons?

Waar we de voorbije metingen telkens een toename zagen in de bekendheid rond Peppol, zien we nu dat het effectieve gebruik achterblijft. Er vond wel een toename plaats van het aantal ondernemingen die zich op Peppol hebben geregistreerd, maar we zien een daling in het effectieve gebruik van een facturatiesoftware. Ondanks de sterke voordelen die ondernemingen aankaarten, lijken meer ondernemingen de adoptie van Peppol uit te stellen naar Q4. Er is dus nog veel werk voor de boeg: slechts een derde van de respondenten beschikt momenteel over een oplossing om via Peppol te factureren.

Wist je dat slechts 57% van de Belgische kmo's weet wanneer ze een Peppol-compatibele software zullen aankopen?

Hoewel dit nog steeds een redelijk laag percentage is, merken we een positieve evolutie (+9%) in vergelijking met ons vorige onderzoek.

Opmerkelijk is dat meer ondernemers de transitie uitstellen naar Q4 van dit jaar (32% t.o.v. 20% in Q2).

06 **Een spoedcursus over Peppol**

Lees volgend hoofdstuk

06

Een spoedcursus over Peppol e-invoicing

Wat betekent Peppol?

Peppol staat voor 'Pan-European Public Procurement Online'.

Wat is Peppol eigenlijk?

Een opengesteld, gestandaardiseerd netwerk om facturen elektronisch uit te wisselen.

Waar staat UBL voor?

Peppol-facturen zijn opgesteld volgens de Universal Business Language (UBL).

Wat betekent deze taal?

Dit is een gemeenschappelijke standaardtaal om e-documenten uit te wisselen.

Wat zijn Access Points?

Peppol Access Points fungeren als dé toegangspoort tot het Peppol-netwerk.

Hoe werkt Peppol?

Vooraleer je Peppol kunt gebruiken, moet je een aantal stappen doorlopen:

1. **Registreer je bij een Peppol Access Point**
2. **Ontvang je identificatiegegevens**
3. **Creëer je unieke Peppol ID**
4. **Geniet van het Peppol-netwerk**

Wist je dat je moeiteloos e-invoices verstuurt en ontvangt via Lucy, the easy Peppol platform? Ontdek de mogelijkheden hier!

07 **Wat zijn de voordelen van e-facturatie?**

Lees volgend hoofdstuk

Waarom zetten bedrijven in op e-facturatie via Peppol?

De hamvraag voor veel bedrijven: waarom zouden ze moeten inzetten op Peppol? Welke redenen zijn doorslaggevend en van welke voordelen geniet een kmo door de transitie naar e-invoicing? Ook uit ons vierde onderzoek blijkt dat efficiëntie en kostenbesparing vaak doorslaggevende factoren zijn om als bedrijf met Peppol te starten. Daarnaast wordt ook de snellere verwerking (en dus betaling) van facturen en de verminderde foutmarge meermaals vermeld.

Opmerkelijk is dat meer ondernemers de transitie naar Q4 van dit jaar uitstellen (32% in vergelijking met 20% in Q2). Dit uitstelgedrag staat in contrast met de welbekende voordelen die e-facturatie biedt, zoals blijkt uit de cijfers uit onze bevraging:

Waarom zou je willen factureren via e-invoicing?

Van de ondervraagde kmo's zegt nog steeds ***40%*** te willen factureren via e-invoicing door de efficiëntiewinst.

Ook tijdsbesparing, zowel bij de opmaak als bij de opvolging van facturen, blijft een belangrijke reden. **37%** van de bevraagde ondernemers ziet dit als groot voordeel bij de opmaak van facturen en ***34%*** bij het opvolgen van facturen.

Gemakkelijk beheer en opslag dankzij e-facturatie via Peppol werd door **30%** van de bevraagde kmo's aangekaart als een van de redenen waarom ze met Peppol zouden starten of reeds gestart zijn.

29% van de respondenten haalt ook de kostenbesparing aan. In het onderzoek van het tweede kwartaal van dit jaar lag dit cijfer hoger (36%).

27% van de ondervraagde kmo's gaf het naleven van de regelgeving aan als een van de redenen om met e-facturatie via Peppol aan de slag te gaan. Echter, naarmate ze het systeem langer gebruikten, bleken andere redenen belangrijker te worden.

Wat zegt deze vergelijkende analyse ons?

De voornaamste voordelen die de Belgische bedrijven in onze bevraging aanstippen, blijven grotendeels dezelfde als in ons vorige onderzoek: meer efficiëntie (40%) en tijdsbesparing bij het opmaken (37%) en opvolgen (34%) van facturen. Ook gemakkelijk beheer en opslag (30%) en kostenbesparing (29%) zijn - en blijven - doorslaggevende argumenten voor ondernemers om te kiezen voor e-invoicing.

Deze vergelijkende analyse laat zien dat wat begon als een verplichting, nu steeds meer wordt ervaren als een strategisch voordeel, waarbij bedrijven de efficiënties- en kostenbesparingen ontdekken.

Wist je dat er een fiscale aftrek van 120% geldt voor e-facturatie? En dat beseffen steeds meer ondernemers.

De bekendheid hieromtrent is gelijk gebleven t.o.v. vorige meting (46%). We zien wel dat de bekendheid bij bedrijven die minder dan 20 facturen per jaar versturen toegenomen is (34%). In het tweede kwartaal van dit jaar lag dit op slechts 27%.

In de kijker: 5 onweerlegbare voordelen

Een verhoogde efficiëntie

Peppol e-invoicing biedt jou een gestandaardiseerd elektronisch systeem, dat resulteert in een snellere factuurverwerking en heel wat efficiëntiewinst.

Minder onnodige kosten

Dankzij Peppol kunnen kmo's, bedrijven of organisaties enorm besparen op administratieve kosten, zoals verzend- of printkosten.

Een kleinere kans op fouten

Handmatige gegevensinvoer is vatbaar voor fouten. De gestandaardiseerde aanpak van e-invoicing vermindert de kans op menselijke onjuistheden.

Een wereldwijde interoperabiliteit

Peppol is internationaal erkend en wordt ondersteund door verschillende landen. Dit betekent dat er moeiteloos samengewerkt kan worden met handelspartners over de hele wereld.

Een duurzamere manier van werken

Door over te stappen op Peppol e-invoicing, zet je als bedrijf meer in op milieuvriendelijkheid en duurzaamheid.

08 **Wat is de rol van de accountant?**

Lees volgend hoofdstuk

08

Wat is de rol van de accountant?

Op het vlak van de transitie naar e-invoicing zullen accountants een cruciale rol spelen in de begeleiding van ondernemers. Van het wegnemen van bepaalde angsten tot het aanbieden van de juiste software: de rol van de accountant op het vlak van e-invoicing kan écht niet onderschat worden - iets wat beroepsorganisatie ETAF ook niet ontgaan is.

We zien dit in ons nieuwe onderzoek weerspiegeld. Accountants en softwareleveranciers lijken een erg belangrijke rol te spelen als 'information provider'. Enkele interessante feiten:

Wie zie je als belangrijkste bron van informatie omtrent e-invoicing?

Accountants (■ *30%*) en softwareleveranciers (■ *20%*) worden gezien als de belangrijkste bron van informatie omtrent e-invoicing. Voor de rol van de accountant zagen we een forse toename van Q1 (22%) naar Q2 (35%). In vergelijking met Q2 is er in Q3 (30%) dus een lichte daling.

Het percentage ondernemers dat overstapt op e-invoicing omdat hun accountant dit aanraadt, is gestegen van 18% naar *21%*. Dit bevestigt nogmaals de cruciale rol van de accountant als adviseur.

Vind je dat je voldoende geïnformeerd over e-invoicing?

Na de sterke toename van ondernemers die vinden dat ze voldoende geïnformeerd zijn door de overheid in het eerste kwartaal van dit jaar, zien we nu voor de tweede keer op rij een kleine terugval: van 80% naar ■ *76%*.

Van alle bevraagde ondernemers die bevestigden dat ze via hun accountant zijn geïnformeerd over e-invoicing, vindt *69%* dat hij/zij goed op de hoogte is van Peppol.

Wat zegt deze vergelijkende analyse ons?

De cruciale rol van accountants en softwareleveranciers als spilfiguren in deze digitale revolutie wordt nog maar eens benadrukt door dit kwartaalonderzoek. Ondernemers hopen op - en verwachten - sturing van hun accountant en softwarepartner om Peppol te begrijpen en te implementeren. De lichte daling in informatievoorziening door de overheid en de kennis van Peppol bij accountants onderstreept het belang van duidelijke en continue communicatie.

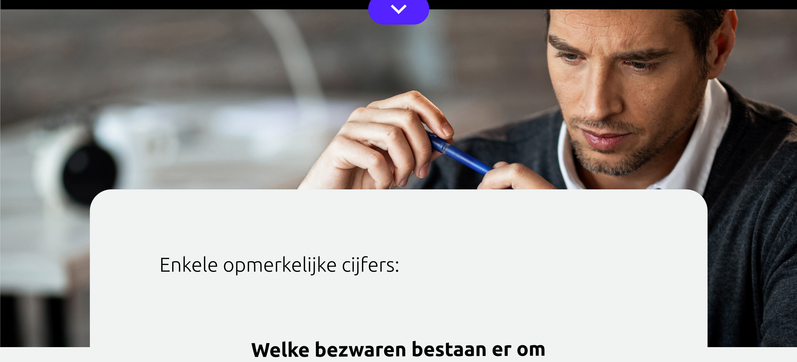
09 **Er heersen nog heel wat bezwaren bij kmo's**

Lees volgend hoofdstuk

09

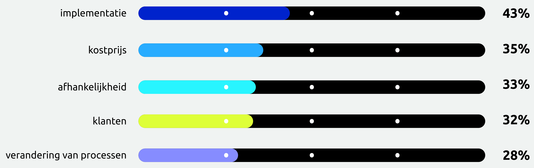
Er heersen nog heel wat bezwaren bij kmo's

Dat bedrijven nog steeds niet staan te springen om e-invoicing via Peppol te omarmen? Dat is een understatement en wordt bevestigd door dit onderzoek. Ons nieuwste onderzoek heeft namelijk nog maar eens aangetoond dat er in het huidige bedrijfsleven heel wat remmingen, obstakels en bezwaren bestaan.



Enkele opmerkelijke cijfers:

Welke bezwaren bestaan er om e-invoicing te gebruiken?



43% van de bevraagde bedrijven ziet het implementeren van een nieuw systeem als de grootste barrière. Dit is een stijging ten opzichte van de vorige meting in Q2 (36%).

De kosten die bij het gebruik van een systeem komen kijken, baart bedrijven nog steeds zorgen (***35%***). Dit is een lichte daling van 3% ten opzichte van Q2, maar blijft een belangrijke factor.

De schrik om volledig afhankelijk te worden van een systeem blijft hoog. Waar dit in Q1 nog op 24% lag, ligt dit percentage vandaag op ***33%***.

32% van de respondenten uit deze enquête gaf aan dat ze niet weten of hun klanten erop zitten te wachten om facturen rechtstreeks in een software te ontvangen via het Peppol-netwerk.

28% van de bedrijven is bezorgd over de verandering van hun (interne) processen. Dit is hetzelfde gebleven in vergelijking met de vorige kwartaalonderzoeken.

Wat zegt deze vergelijkende analyse ons?

De kopzorgen over de implementatie van een nieuw systeem zijn nu de grootste barrière, wat de verschuiving in zorgen van kosten naar implementatie bevestigt. De afhankelijkheid, dataprivacy, de kostprijs en de impact op klanten en interne processen blijven belangrijke bezwaren. Accountants, softwareleveranciers en de overheid zullen hierin een belangrijke rol moeten spelen om deze heersende bezwaren weg te nemen.

Wil je weten hoe Lucy deze voornaamste bezwaren bij kmo's wegneemt? Scroll gauw door naar de volgende pagina!

Jouw bezwaren ontkracht

Veel van de bovenstaande bezwaren omtrent Peppol e-invoicing (zie vorige pagina) kunnen gemakkelijk ontkracht worden door gebruik te maken van de juiste software. Zo biedt Lucy, the easy Peppol platform, jou een pasklaar antwoord op al je vragen, dus…

Hoog tijd om de voornaamste bezwaren te ontkrachten!

BEZWAAR 1:

“We hebben schrik dat de implementatie moeilijk is.”

Een moeizame implementatie? Totaal niet! Dankzij Lucy ben jij op nog geen vijf minuten aangesloten op het Peppol-netwerk. Klaar om e-facturen te versturen en ontvangen?

BEZWAAR 2:

“We vrezen dat de kostprijs van Peppol te hoog is.”

Lage kosten, hoog rendement: da’s Lucy. Ontdek Lucy via een gratis proefperiode van 30 dagen. Bovendien loopt er momenteel een tijdelijke korting. Het eerste jaar betaal je tijdelijk slechts 2 euro per maand voor het meest volledige abonnement (t.w.v. 15 euro per maand).

BEZWAAR 3:

“We willen niet afhankelijk worden van de software.”

Met Lucy geniet je van je eigen, onafhankelijke Peppol-inbox. Dit stelt jou in staat om te koppelen met elk systeem naar keuze en garandeert voldoende vrijheid voor je bedrijf.

BEZWAAR 4:

“Ik weet niet of mijn klanten hierop zitten te wachten.”

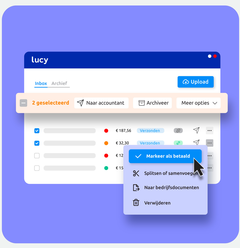
Twijfel je of je klanten erop zitten te wachten om facturen rechtstreeks in een software te ontvangen via het Peppol-netwerk? Geen zorgen, met Lucy kun je facturen ook nog steeds per mail versturen.

Zeg nu zelf: Lucy, dat klinkt niet slecht, toch? Dus, without further ado…

lucy

Meet Lucy, the easy Peppol platform!

Lucy maakt e-invoicing slim en efficiënt. Het Lucy-platform biedt jou immers alles wat je nodig hebt om facturen te versturen, te ontvangen en te beheren via Peppol - en dat vanuit één AI-gedreven, gebruiksvriendelijke interface. Enkele voordelen:



Gebruiksvriendelijke Peppol-inbox

Precies wat je nodig hebt als ondernemer

Lucy biedt één centraal punt voor het ontvangen van alle Peppol-documenten, die handmatig of automatisch kunnen worden doorgestuurd naar verschillende software, zoals boekhoudsystemen, ERP-oplossingen, banken, etc.

Verkoopfacturen opmaken & versturen

Kinderspel dankzij Lucy

Met Lucy maak je moeiteloos Peppol-facturen op die voldoen aan alle vereisten van de vernieuwde wetgeving van 2026. Met slechts enkele klikken verzend je onbeperkt jouw e-invoices net zo gemakkelijk als je e-mails. Weg complexiteit, hallo toekomst!

Extra features via Lucy Business

Betaal je aankoopfacturen in enkele kliks

Lucy maakt automatisch een QR-code aan voor elke aankoopfactuur. Zo betaal je vlot en zonder fouten. Bovendien houdt Lucy voor jou bij wanneer die factuur betaald werd én zal het de betaalstatus automatisch updaten.

Wat denk je: ervaar jij binnenkort het gemak van Lucy?

Contacteer ons

Wil je meer weten over e-invoicing of Peppol?
Neem dan gerust contact met ons op.

info@lucysoftware.be
www.lucy.be

lucy